



**Handleiding  
X-Lite Softphone**

# Inhoudsopgave

Accountinformatie opvragen ..... 2

Aanmelding Controle ..... 7

12Connect Support ..... 8

Begrippenlijst ..... 9

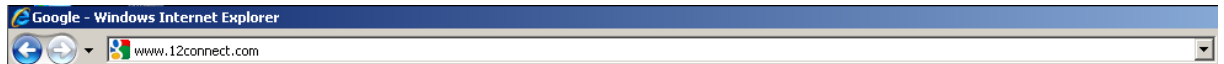


## Accountinformatie opvragen

1. Start uw web browser, bijvoorbeeld Internet Explorer, door er dubbel op te klikken.



2. Type in uw adresbalk het volgende: [www.12connect.com](http://www.12connect.com) en druk op de "Enter"toets van uw toetsenbord.



3. Vul nu uw gebruikersnaam en wachtwoord in en druk vervolgens op login. U kunt deze terugvinden in onze welkomst e-mail die u na het registreren heeft ontvangen.

4. U bent nu in uw eigen gebruikersomgeving van 12Connect.
5. Klik nu op links in het menu op:

[Control Panel](#)

6. Selecteer nu een Extensie in het volgend dropdown menu:

### Extension Manager

You currently have 11 assigned extensions and 14 free assignable extensions left.

Select Extension to Manage:

999●●●●● - 201 - Tiptel Testtoest ▾

## 7. Op deze pagina ziet u:

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Extensie naam                 | Aastra 57i  |
| VoIP nummer - Extensie nummer | 999 *****   |
| Wachtwoord                    | *****   |
| Toegestane Codecs             | All   |
| Taal                          | Dutch   |
| Aantal seconden               | 15  |
| Activeer wachtmuziek          | <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nee |

U dient de volgende velden in te vullen:

### Omschrijving:

#### Extensie Naam:

Hier kunt u een Omschrijving van het toestel invullen. Bijvoorbeeld van wie het toestel is.

#### VoIP nummer – Extensie nummer:

Het 999-nummer gebruikt altijd als inlognaam van uw registratie.

#### Wachtwoord:

Vul hier het Wachtwoord in, wat u wilt gaan gebruiken voor uw VoIP toestel.

#### Toegestane Codecs:

Selecteer hier de Codec die u wilt gebruiken.

#### Taal:

Selecteer hier de taal die van toepassing moet zijn op uw extensie.

#### Aantal Seconde:

Selecteer hier het aantal seconde, dat uw toestel mag overgaan.

#### Activeer wachtmuziek:

Hier kunt u ervoor kiezen, of u een wachtmuziekje aan of uit wilt zetten wanneer u iemand in de wacht plaatst.

## 8. Klik nu eenmaal op de knop:



## 9. Nu staat alles ingesteld in uw persoonlijke portal. Laat dit scherm open staan en ga verder met het instellen van uw toestel.

## Het downloaden en installeren van X-Lite

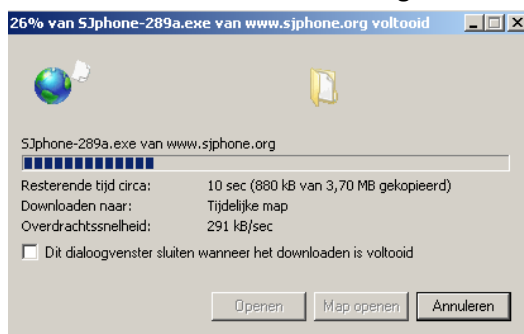
1. Start uw web browser, bijvoorbeeld Internet Explorer, door er dubbel op te klikken.
2. Type in uw adresbalk het volgende: [www.12connect.com](http://www.12connect.com), en druk op de "Enter" toets van uw toetsenbord.
3. U komt nu uit op de 12Connect website. Klik op " **Applicaties** " en vervolgens op de knop:



4. Bij " **Windows versie Softphones** ", ziet u de X-Lite Softphone staan. Klik op **Download** om deze te installeren.

5. Klik op " **Uitvoeren** ".

6. Het installatie bestand wordt nu gedownload:



7. Wanneer de download klaar is, dan zal het bestand zichzelf direct openen.

8. U komt nu in de installatie wizard terecht van SJphone. U klikt op " **Next >** ".

9. Selecteer " **accept the license agreement** " en klik op " **Next >** ".

10. SJphone wordt nu geïnstalleerd op uw PC.

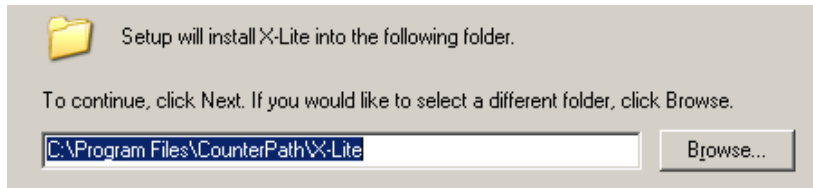
11. Wanneer dit succesvol is verlopen, klikt u op " **Finish** ".

12. SJphone zal nu automatisch opgestart worden.

13. U komt nu in de installatie wizard terecht van X-Lite. U klikt op " **Next >** ".

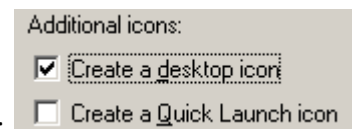
14. Selecteer " **accept the license agreement** " en klik op " **Next >** ".

15. U krijgt nu de vraag waar u X-lite op uw computer wilt installeren. Dit is natuurlijk naar uw eigen keuze. Maar het beste houdt u gewoon de standaarden aan.



16. Druk vervolgens op “  ”

17. Zorg dat bij Addition icons het volgende staat:



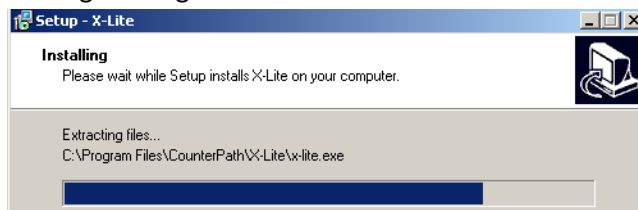
18. Bij Launch options, kunt u instellen of X-Lite moet openen, elke keer wanneer u uw opstart.



**Aangevinkt:** X-Lite zal automatisch iedere keer opstarten wanneer PC wordt opgestart.


**Uitgevinkt:** U moet X-Lite handmatig openen voor dat u er gebruik van kunt maken

19. X-Lite gaat nu geïnstalleerd worden



20. Als de installatie voltooid is dan vinkt u aan: Launch X-Lite.

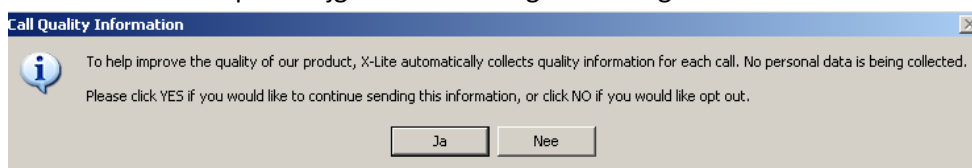



21. Klik op “  ”

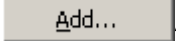
22. X-Lite zal nu automatisch opgestart worden.

## X-Lite instellen

1. Wanneer u X-Lite opent krijgt u eerst de volgende vraag:



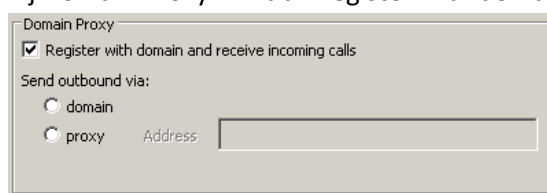
2. Druk op “  ”

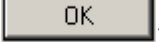
3. U komt nu gelijk in een scherm waar u uw account kunt instellen. Druk op “  ”.

4. Vul nu in zoals aangegeven staat in het onderstaande tabel:

| Configuratie            | Wat in te vullen:  |
|-------------------------|--|
| Display name            | Dit mag u naar eigen keuzen invullen   |
| User name               | Uw VoIP nummer. Deze is te vinden bij de instellingen van <a href="http://www.12connect.com">www.12connect.com</a> .<br>VoIP nummer - Extensie nummer                      999 ***** |
| Password                | Uw wachtwoord. Deze is te vinden bij de instellingen van <a href="http://www.12connect.com">www.12connect.com</a> .<br>Wachtwoord    ***** |
| Authorization user name | Uw VoIP nummer. Deze is te vinden bij de instellingen van <a href="http://www.12connect.com">www.12connect.com</a> .<br>VoIP nummer - Extensie nummer                      999 ***** |
| Domain                  | vpbx.12connect.com   |

5. Bij Domain Proxy vinkt u “Register with domain and receive incoming calls” aan.



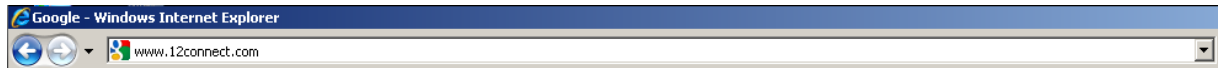
6. Klik op “  ”

7. Bij het volgende scherm klikt u op “  ”.


8. U bent nu geregistreerd.

## Aanmelding Controle


1. Start uw web browser. Bijvoorbeeld Internet Explorer.
2. Type in uw adresbalk het volgende: [www.12connect.com](http://www.12connect.com) en druk op de “Enter”toets van uw toetsenbord.




3. Vul nu uw gebruikersnaam en wachtwoord in, en druk vervolgens op login. U kunt deze gegevens terugvinden in onze welkomst e-mail die u na het registreren heeft ontvangen.

4. Klik nu op links in het menu op “  ”

5. Vervolgens klikt u op “  ”

Uw extensienummer zal nu in een groen veld staan. Dit  betekent dat uw extensie juist is geregistreerd.

Als uw Extensie een rode kleur aangeeft, dan is uw Extensie niet correct aangemeld: 




## 12Connect Support

Mocht u onverhoopt toch problemen ondervinden met het instellen van uw toestel, dan kunt u te allen tijde contact opnemen de support afdeling van 12Connect. Dit kunt u als volgt doen:

1. Ga naar <http://www.12connect.com>
2. Vul nu uw gebruikersnaam en wachtwoord in en druk vervolgens op login. U kunt deze gegevens terugvinden in onze welkomst e-mail die u na het registreren heeft ontvangen

|                |                |
|----------------|----------------|
| enter username | enter password |
|----------------|----------------|

3. Klik links in het menu op de knop: . U komt nu uit bij "Create ticket".

4. Stel hier uw vraag aan de 12Connect Support desk:



Create Ticket My Tickets


Subject : Voicemail Wachtwoord werkt niet

Category : VoIP Telephony

Attachment : C:\Documents and Settings Bladeren...

Message :  
Geachte heer/mevrouw,  
Ik heb mijn Voicemail wachtwoord ingevuld in de Control Panel.  
Echter wanneer ik deze invul in mijn toestel, krijg ik te horen dat het wachtwoord correct is.  
Weet u wat het probleem kan zijn?

Cancel Submit

5. Klik voor het definitief aanmaken van het ticket op “  ”.
6. De supportafdeling van 12Connect pakt het ticket zo spoedig mogelijk op.

## Begrippenlijst

| Begrip                  | Uitleg   |
|-------------------------|--|
| <b>Web Browser</b>      | Een web browser is een programma waarmee u het internet surft. De meest gebruikte web browsers zijn: <ul style="list-style-type: none"><li>- Internet Explorer</li><li>- Mozilla Firefox</li><li>- Google Chrome</li><li>- Opera</li></ul> |
| <b>Web Interface</b>    | Een web interface is een gebruikers omgeving die u via uw computer, doormiddel van een IP adres, kunt bereiken voor het instellen van uw toestel.  |
| <b>Extensie</b>         | Een intern (toestel)nummer.  |
| <b>12Connect Portal</b> | Binnen de 12Connect Portal kunt u alles regelen betreffende uw 12Connect account.  |
| <b>Codec</b>            | Een codec is een compressie techniek die toelaat data te coderen en decoderen maar tevens ook te comprimeren en decomprimeren. Juiste codecs zorgen ervoor dat de gesprekken goed verstaanbaar zijn.                                       |