



**Handleiding
SJPhone**

Inhoudsopgave

Accountinformatie opvragen	2
Het downloaden en installeren van een SJphone	4
Instellingen voor eerste gebruik	5
Aanmelding Controle	9
12Connect Support	10
Begrippenlijst	11



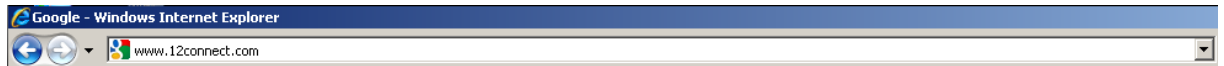
NB: Om gebruik te kunnen maken van onze diensten, dient u een gebruikersaccount te hebben bij 12Connect. Heeft u nog geen account, dan kunt u deze te allen tijde aanmaken op onze website www.12connect.com

Accountinformatie opvragen

1. Start uw web browser, bijvoorbeeld Internet Explorer, door er dubbel op te klikken.



2. Type in uw adresbalk het volgende: www.12connect.com en druk op de “Enter”toets van uw toetsenbord.



3. Vul nu uw gebruikersnaam en wachtwoord in en druk vervolgens op login. U kunt deze terugvinden in onze welkomst e-mail die u na het registreren heeft ontvangen.

4. U bent nu in uw eigen gebruikersomgeving van 12Connect.
5. Klik nu op links in het menu op:

[Control Panel](#)

6. Selecteer nu een Extensie in het volgend dropdown menu:

Extension Manager

You currently have 11 assigned extensions and 14 free assignable extensions left.

Select Extension to Manage:

999●●●●● - 201 - Tiptel Testtoest ▾

7. Op deze pagina ziet u:

Extensie naam	<input type="text" value="Aastra 57i"/>
VoIP nummer - Extensie nummer	999 *****
Wachtwoord	<input type="password" value="*****"/>
Toegestane Codecs	<input type="text" value="All"/>
Taal	<input type="text" value="Dutch"/>
Aantal seconden	<input type="text" value="15"/>
Activeer wachtmuziek	<input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nee

U dient de volgende velden in te vullen:

Omschrijving:

Extensie Naam:

Hier kunt u een Omschrijving van het toestel invullen. Bijvoorbeeld van wie het toestel is.

VoIP nummer – Extensie nummer:

Het 999-nummer gebruikt altijd als inlognaam van uw registratie.

Wachtwoord:

Vul hier het Wachtwoord in, wat u wilt gaan gebruiken voor uw VoIP toestel.

Toegestane Codecs:

Selecteer hier de Codec die u wilt gebruiken.

Taal:

Selecteer hier de taal die van toepassing moet zijn op uw extensie.

Aantal Seconde:

Selecteer hier het aantal seconde, dat uw toestel mag overgaan.

Activeer wachtmuziek:

Hier kunt u ervoor kiezen, of u een wachtmuziekje aan of uit wilt zetten wanneer u iemand in de wacht plaatst.

8. Klik nu eenmaal op de knop:



9. Nu staat alles ingesteld in uw persoonlijke portal. Laat dit scherm open staan en ga verder met het instellen van uw toestel.

Het downloaden en installeren van een SJphone

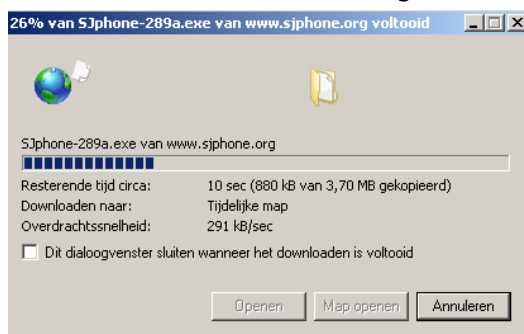
1. Start uw web browser, bijvoorbeeld Internet Explorer, door er dubbel op te klikken.
2. Type in uw adresbalk het volgende: www.12connect.com, en druk op de "Enter" toets van uw toetsenbord.
3. U komt nu uit op de 12Connect website. Klik op " **Applicaties** " en vervolgens op de knop:



4. Bij " **Windows versie Softphones** ", ziet u de SJPhone staan. Klik op **Download** om deze te installeren.

5. Klik op " **Uitvoeren** ".

6. Het installatie bestand wordt nu gedownload:



7. Wanneer de download klaar is, dan zal het bestand zichzelf direct openen.

8. U komt nu in de installatie wizard terecht van SJphone. U klikt op " **Next >** ".

9. Selecteer " **I accept the license agreement** " en klik op " **Next >** ".

10. SJphone wordt nu geïnstalleerd op uw PC.

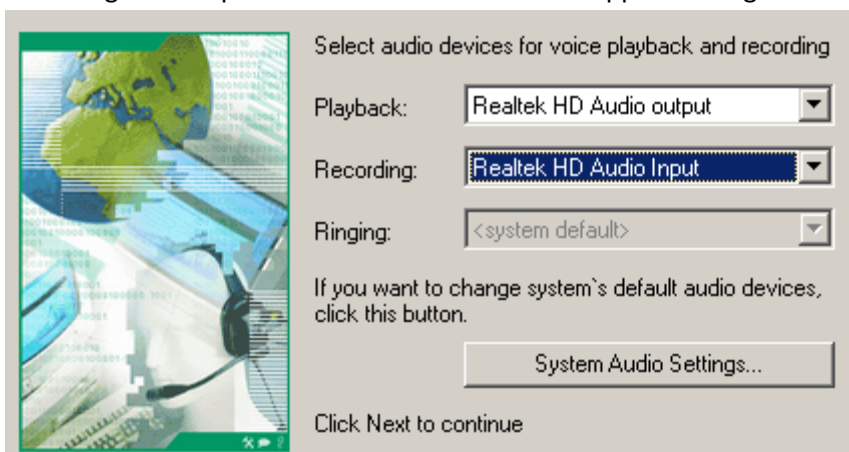
11. Wanneer dit succesvol is verlopen, klikt u op " **Finish** ".

12. SJphone zal nu automatisch opgestart worden.

Instellingen voor eerste gebruik

Wanneer SJphone voor het eerst wordt opgestart, dan dient u een Wizard te volgen van 7 schermen. Deze gaan wij stuk voor stuk nalopen.

1. Klik op “  ”
2. Vink “ Use DirectX (DirectSound) ” aan, en klik op “  ”
3. In de volgende stap kunt kiezen van welke Audio Apparaten u gebruikt wilt maken.





Playback = Het hardware apparaat waar het geluid vandaan komt komen, bijvoorbeeld speakers.



Recording = Het apparaat waar het geluid ingesproken moet worden, bijvoorbeeld microfoon

TIP:

Het is belangrijk dat u uw hardware apparatuur juist op uw PC heeft aangesloten. Op de meeste PC's van tegenwoordig geven dit aan met kleuren en een symbool:


(Deze aansluitingen bevinden zich meestal achter op uw PC kast).

		De rood/roze aansluiting is bijna altijd bedoeld om uw Input apparaat hier op aan te sluiten. Bijvoorbeeld de Microfoon.
		De groene aansluiting is bijna altijd bedoeld om uw Output apparaat op aan te sluiten. Bijvoorbeeld uw speakers.

4. Wanneer u dit naar wens heeft ingesteld, klikt u op “  ”
5. Nu kunt u het volume regelen van het in uitgaande geluid (bijvoorbeeld uw speakers). Dit kunt u doen door met uw muis op de het  te klikken, deze inhouden, en vervolgens naar links of naar rechts slepen. Wanneer u op “  ” klikt, kunt u horen hoe hard de volume op dat moment staat.


6. Als dit naar wens is dan klikt u op de knop:




7. Hier kan uw microfoon getest worden. Spreek simpel een paar woorden door uw microfoon. Hoe verder  naar rechts gaat, hoe luider het gesprek.

8. Als u dit getest heeft, klikt u op de knop:



9. In de volgende stap kunt u opnieuw uw audio hardware testen. Dit heeft u zojuist al gedaan dus klik op “  ”.

10. U heeft nou de juiste audio instellingen geconfigureerd. Klik op “  ”

SJphone laten verbinden met 12Connect

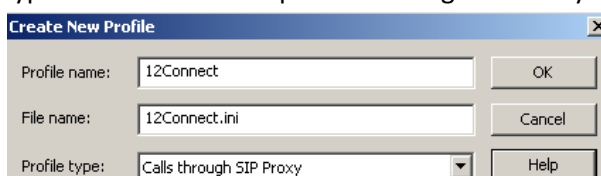
1. Ga naar uw SJphone softphone.
2. Klik met uw rechter muisknop op het scherm van de SJphone (ongeveer waar het rode bolletje staat aangegeven).

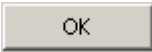


3. U krijgt een menu te zien. Klik op “ **To Advanced Mode** ”
4. Nu krijgt u andere informatie te zien op het scherm.
5. Klik weer met uw rechter muisknop op het scherm van de SJphone (zoals u daarnet gedaan heeft).
6. Klik op “ **Options...** ”
7. Klik nu op het Tabblad “Profiles”



8. Klik op “ **New...** ”
9. Type achter Profile Name: 12Connect. De File name zal zichzelf een naam geven. De Profile type: moet ook staan op “Calls through SIP Proxy”.



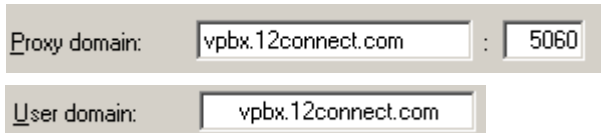
10. Druk op “  ”

11. Klik op “SIP Proxy”



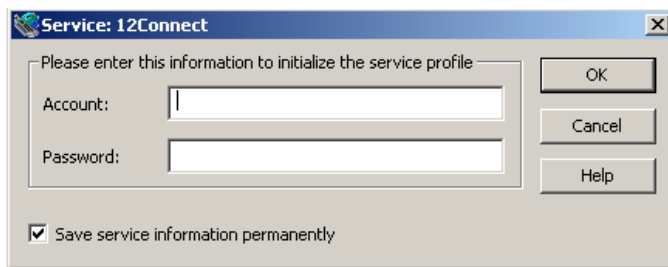
12. Bij “Proxy Domain” vult u in: vpbx.12connect.com in het hokje daarachter vult u in: 5060.

13. Bij “User Domain” vult u ook: vpbx.12connect.com in.



14. Druk op “  ”

15. U krijgt nu het onderstaande schermje te zien:



U vult het volgende in:

Account	Uw VoIP nummer. Deze is te vinden bij de instellingen van www.12connect.com . VoIP nummer - Extensie nummer 999 ●●●●●●
Password	Uw wachtwoord. Deze is te vinden bij de instellingen van www.12connect.com . VoIP nummer - Extensie nummer 999 ●●●●●●

16. Druk op “  ”



17. U ziet nu: 12Connect

18. U ziet nu dat uw softphone ook van vorm veranderd.

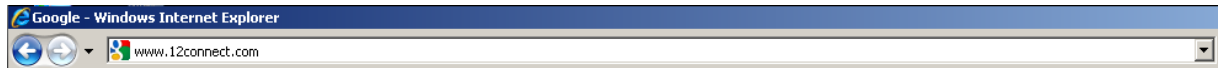
19. Als u het onderstaande ziet, dan wil het zeggen dat uw registratie goed verlopen is.




(Het IP Adres en 999 nummer kan afwijken van deze afbeelding).

Aanmelding Controle


1. Start uw web browser. Bijvoorbeeld Internet Explorer.
2. Type in uw adresbalk het volgende: www.12connect.com en druk op de “Enter”toets van uw toetsenbord.




3. Vul nu uw gebruikersnaam en wachtwoord in, en druk vervolgens op login. U kunt deze gegevens terugvinden in onze welkomst e-mail die u na het registreren heeft ontvangen.

4. Klik nu op links in het menu op “  ”

5. Vervolgens klikt u op “  ”

Uw extensienummer zal nu in een groen veld staan. Dit  betekent dat uw extensie juist is geregistreerd.

Als uw Extensie een rode kleur aangeeft, dan is uw Extensie niet correct aangemeld: 

12Connect Support

Mocht u onverhoopt toch problemen ondervinden met het instellen van uw toestel, dan kunt u te allen tijde contact opnemen de support afdeling van 12Connect. Dit kunt u als volgt doen:

1. Ga naar <http://www.12connect.com>

2. Vul nu uw gebruikersnaam + wachtwoord in, en druk op “  ”

enter username	enter password
----------------	----------------

3. Klik links in het menu op “  ” u komt nu uit Automatisch bij “Create ticket”.

4. Stel hier uw vraag aan de 12Connect Support desk:



The screenshot shows the 'Create Ticket' form in the 12Connect support system. At the top, there are two buttons: 'Create Ticket' (highlighted) and 'My Tickets'. Below these are several input fields:

- Subject :** Voicemail Wachtwoord werkt niet
- Category :** VoIP Telephony (dropdown menu)
- Attachment :** C:\Documents and Setti (with a 'Bladeren...' button)
- Message :** Geachte heer/mevrouw,
Ik heb mijn Voicemail wachtwoord ingevuld in de Control Panel.
Echter wanneer ik deze invul in mijn toestel, krijg ik te horen dat het wachtwoord correct is.
Weet u wat het probleem kan zijn?

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancel' and 'Submit'.

5. Klik voor het definitief aanmaken van het ticket op “  ” .

De supportafdeling van 12Connect pakt het ticket zo spoedig mogelijk op.

Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
Web Browser	Een web browser is een programma waarmee u het internet surft. De meest gebruikte web browsers zijn: <ul style="list-style-type: none">- Internet Explorer- Mozilla Firefox- Google Chrome- Opera
Extensie	Een intern (toestel)nummer.
12Connect Portal	Binnen de 12Connect Portal kunt u alles regelen betreffende uw 12Connect account.
Codec	Een codec is een compressie techniek die toelaat data te coderen en decoderen maar tevens ook te comprimeren en decomprimeren. Juiste codecs zorgen ervoor dat de gesprekken goed verstaanbaar zijn.