



**12Connect Prijslijst 2021**

# Inhoudsopgave

<b>Introductie</b>	<b>3</b>
<b>Hosted VoIP</b>	<b>4</b>
<b>SIP Trunks</b>	<b>4</b>
<b>Mobiele Abonnementen</b>	<b>5</b>
<b>Telefoonnummers</b>	<b>6</b>
<b>Extra Internationale Inkomende Spraakkanalen</b>	<b>10</b>
<b>Fax2Email / Email2Fax</b>	<b>11</b>
<b>Overige</b>	<b>11</b>
<b>Contactgegevens</b>	<b>11</b>

# Introductie

12Connect is een onafhankelijke, wereldwijd opererende, VoIP telecomprovider die diensten en producten levert op het gebied van vaste telefonie, mobiele telefonie en internet. Hierdoor kunt u alles wat direct of indirect te maken heeft met spraak- en datacommunicatie onderbrengen bij één en dezelfde leverancier. Bij 12Connect streven wij naar een persoonlijke manier van werken en denken optimaal met de klant mee, waardoor wij snel de juiste oplossingen kunnen aandragen. Uw succes is ons succes!

12Connect biedt u kwalitatief hoogwaardige maar tevens prijsconcurrerende oplossingen voor zowel interne als externe communicatie. Wij doen dit door duurzame relaties aan te gaan met onze partners en onze klanten snel en goed te helpen. Door onze oplossingen te baseren op het internet protocol zijn deze communicatiediensten snel en gemakkelijk toegankelijk voor onze klanten en eenvoudig te beheren vanaf verschillende locaties.

Het bellen via uw IP telefoon of uw computer is slechts een paar muisklikken van u verwijderd! 12Connect biedt u de mogelijkheid om op onze website een persoonlijk account aan te maken waarmee u met het grootste gemak gebruik maakt van de voordelen van VoIP en direct aanspraak maakt op de laagste kosten per belminuut.

VoIP telefonie van 12Connect is een betrouwbaar en kostenbesparend alternatief voor traditionele telefonie: schaalbaar, met inzicht in de beheerkosten en met permanente bewaking (24/7). Wilt u meer halen uit uw IP telefonie? Daar waar nodig attenderen wij onze klanten op innovatieve producten en nieuwe technieken om de communicatie nog efficiënter en economischer te organiseren. Wij verzorgen uw telefonie!

Met vriendelijke groet,

**Team 12Connect**

## De toekomst bieden wij u vandaag!

Waar kunt u als klant van profiteren?

- ✓ Breed assortiment van VoIP diensten en hardware
- ✓ Hoge kwaliteit netwerk
- ✓ Flexibele oplossingen
- ✓ Tot 80% goedkoper bellen
- ✓ Gratis onderling bellen
- ✓ 1 maand gratis toegang tot onze Virtuele Telefooncentrale (VPBX) incl. een test 085-telefoonnummer (Let op: in bruikleen!)
- ✓ Online beheer
- ✓ Deskundige ondersteuning
- ✓ Wereldwijd te gebruiken
- ✓ 24/7 support mogelijk

12Connect is ACM geregistreerd onder de volgende nummers: 941433, 941434

## Hosted VoIP

Heeft u geen telefooncentrale op locatie of is uw huidige centrale toe aan vervanging en wilt u zonder grote investeringen toch gebruik maken van alle mogelijkheden die een telefooncentrale u te bieden heeft? Dat kan! 12Connect biedt u de keuze uit twee telefooncentrales “in the Cloud”. De standaard VPBX bevat de gebruikelijke opties zoals doorschakelen, doorverbinden, belgroepen, standaard wachtmuziek en voicemail. Voor extra functionaliteiten zoals IVR/Auto Attendant, uitgebreide tijdschema's, Receptionist Console, gebruik van belprefix, tekstprefix, Smart Routing, Online Monitoring, CDR-rapportages, zelf in te stellen wachtmuziek, belrestricties, eigen firewall beveiliging, etc. kunt u kiezen voor de PBX Complete. Hiermee maakt u gebruik van uw eigen luxe telefooncentrale zonder de aanschafkosten en de torenhoge kosten voor een onderhoudscontract. U regelt alles zeer eenvoudig zelf, via uw eigen online portal. Voor de PBX Complete geldt wel een minimum van 5 gebruikers.

Het is ook mogelijk om een contract af te sluiten waarmee u onbeperkt kunt bellen naar vaste en mobiele nummers binnen Nederland. De overeenkomst (voor de duur van één jaar, vervolgens een opzegtermijn van één kalendermaand) kan enkel worden aangegaan voor de totale lijncapaciteit zoals deze op het account is geactiveerd. Het is niet mogelijk om dit enkel voor één of een aantal toestellen/lijnen te activeren.

VPBX		
VPBX	Extensies incl. spraakkanalen en belgroepen met een test 085-nr (1e maand)	-
VPBX	Extensies (registraties), per extensie	€ 3,39
VPBX	Belgroepen, per belgroep	€ 2,48
VPBX	Spraakkanalen (lijnen), per spraakkanaal	€ 2,48
VPBX	BLF/Pick-up	-
VPBXw	Onbeperkt bellen Nationaal per spraakkanaal	€ 15,55

Tarieven per maand.

PBX Complete		
PBX Complete	Inclusief 5 extensies (registraties)	€ 55,84
PBX Complete	Extra extensies (registraties zowel vast als mobiel), per extensie	€ 6,23
PBX Complete	Onbeperkt bellen Nationaal per spraakkanaal	€ 34,12

Tarieven per maand.

## SIP Trunks

SIP Trunks worden gebruikt in combinatie met een bestaande telefooncentrale, waarbij de Trunk wordt aangemeld op de centrale. Een SIP Trunk is te vergelijken met een “gewone” telefoonlijn, het verschil is dat inkomende en uitgaande gesprekken niet via de traditionele telefoonlijn lopen maar via uw internetverbinding. Spraak en data gaan dus over één netwerk i.p.v. over twee gescheiden netwerken. Via het 12Connect netwerk wordt u daar waar nodig verbonden met het “normale” telefonienetwerk. De verwachting is dat SIP Trunking in de toekomst de nieuwe standaard zal worden i.p.v. traditionele telefoonlijnen.

Het is ook mogelijk om een contract af te sluiten waarmee u onbeperkt kunt bellen naar vaste en mobiele nummers binnen Nederland. De overeenkomst (voor de duur van één jaar, vervolgens een opzegtermijn van één kalendermaand) kan enkel worden aangegaan voor de totale lijncapaciteit zoals deze op het account is geactiveerd. Het is niet mogelijk om dit enkel voor één of een aantal toestellen/lijnen te activeren.

SIP Trunks		
SIP Trunk	2 spraakkanalen, gekoppeld aan een IP adres	€ 4,96
SIP Trunk	Extra kanalen	€ 2,48
SIP Trunk	10 spraakkanalen, gekoppeld aan een IP adres	€ 12,40
SIP Trunk	Onbeperkt bellen Nationaal per spraakkanaal	€ 34,12

Tarieven per maand.

# Mobiele Abonnementen

Door de integratie van vast en mobiel kan uw mobiele telefoon onderdeel worden van de telefooncentrale oftewel een extensie binnen uw vaste telefonienetwerk en kunt u met uw mobiele toestel gebruik maken van alle functionaliteiten die de telefooncentrale u biedt. U kunt onderling gratis bellen en mobiel uitbellen tegen de gunstige beltarieven van 12Connect (zie Beltarieven Prijslijst). Daarnaast kunt u via uw mobiele telefoon uitbellen met uw vaste telefoonnummer en de oproepen van dit nummer rechtstreeks ontvangen, zonder doorschakelkosten. Waar u ook bent, u bent altijd op uw zakelijke, vaste telefoonnummer bereikbaar en u belt uw klanten overal vandaan met het voor hen vertrouwde zakelijke vaste nummer! Zo heeft u één toestel met zowel uw mobiel als vast telefoonnummer en kunt u indien gewenst het mobiele nummer “geheim houden” voor uw klanten. Maakt u gebruik van BLF, dan kunnen uw collega's op kantoor zelfs zien wanneer u in gesprek bent.

Activatiekosten inclusief SIM-kaart (eenmalig)

**€ 37,21**

Vervangende SIM-kaart bij verlies of schade (eerste SIM-kaart gratis)

**€ 12,40**

<b>Mobiele Abonnementen SIM-Only</b> (exclusief kosten extensie en spraakkanaal)	<b>SIM1000</b> € 26,68	<b>SIM6000</b> € 40,35
Belminuten/ SMS (buiten bundel)	Beltarieven 12C	Beltarieven 12C
Data Nationaal	1000 MB	6000 MB
Datakosten per MB (buiten bundel)	€ 0,10	€ 0,05

Tarieven per maand. Voor deze dienst geldt een overeenkomst voor de duur van één jaar. Na dit jaar geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

Wilt u onbeperkt kunnen bellen naar vaste en mobiele nummers binnen Nederland, dan is het mogelijk om hier een contract voor af te sluiten. De overeenkomst (voor de duur van één jaar, vervolgens een opzegtermijn van één kalendermaand) kan enkel worden aangegaan voor de totale lijncapaciteit zoals deze op het account is geactiveerd. Het is niet mogelijk om dit enkel voor mobiel te activeren.

# Telefoonnummers

Zoekt u een nieuw geografisch telefoonnummer? 12Connect levert nummers uit alle regio's in Nederland. U kunt meerdere telefoonnummers uit verschillende regio's gebruiken. Gaat uw voorkeur uit naar een landelijk bedrijfsnummer of een servicenummer? Dan bent u bij ons aan het juiste adres! Uw eigen telefoonnummer behouden is uiteraard ook geen probleem. 12Connect levert ook geografische en/of landelijke telefoonnummers uit meer dan 50 verschillende landen. Binnen een aantal minuten kunt u één of meerdere nummers uit eventueel verschillende landen online activeren en gebruiken. Voor een aantal landen (\*) geldt dat activatie enkel mogelijk is indien de gebruiker een woon- en/of bedrijfsadres in betreffend land heeft. U kunt eventueel ook gebruik maken van een Internationaal servicenummer of UIFN nummer.

## Portering Nederlandse telefoonnummers

Portering	Losse regionummers en losse 085 landelijke nummers, per nummer eenmalig	€ 9,32
Portering	Blok 10/100/1.000/10.000 regionummers of 085 nummers, per blok eenmalig	€ 134,67
Portering/activatie	Blok 100/1.000 088 landelijke bedrijfsnummers (excl. ACM kosten), per blok eenmalig	€ 134,67
Portering/activatie	0800 nummer (excl. ACM kosten), eenmalig	€ 154,28
Portering/activatie	0900 nummer (excl. ACM kosten), eenmalig	€ 154,28
Portering	Losse 084/087 nummers, per nummer eenmalig	€ 154,28

Naast deze eenmalige kosten worden er maandelijkse hostingkosten berekend voor het gebruik van de telefoonnummers.

## Hosting Nederlandse telefoonnummers

Hosting	Losse regionummers en losse 085 landelijke nummers, per nummer eenmalig *	€ 1,56
Hosting	Blok 10 regionummers of 085 landelijke nummers, per blok per maand	€ 12,40
Hosting	Blok 100 regionummers of 085 landelijke nummers, per blok per maand	€ 37,27
Hosting	Blok 1.000 of 10.000 regionummers of 085 nummers, per blok per maand	Op aanvraag
Hosting	Blok 100 088 landelijke bedrijfsnummers, maximaal 10 nummers geactiveerd	€ 12,40
Hosting	Blok 100 088 landelijke bedrijfsnummers, maximaal 10 nummers geactiveerd	€ 24,80
Hosting	Blok 1.000 088 landelijke bedrijfsnummers	€ 124,15
Hosting	0800 nummer, per maand	€ 26,14
Hosting	0900 nummer, per maand (kosten € 0,06 per gesprek + 15% commissie op het totaal)	€ 26,14
Hosting	Losse 084/087 nummers, per nummer per maand	€ 26,14

Voor telefoonnummers geldt een overeenkomst voor de duur van één jaar. Na dit jaar geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

Bij 0800-/0900 nummers is een borg van minimaal € 500,- vereist.

Genoemde prijzen zijn incl. BTW, onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen en typefouten.

\* Hostingtarieven per maand, waarbij de kosten voor losse telefoonnummers op jaarbasis worden gefactureerd.

## Portering | Internationale Telefoonnummers

Australië		€ 159,05
België	Exclusief landelijke nummers	€ 29,89
Brazilië		€ 74,48
Canada		€ 17,42
Chili		€ 74,48
Cyprus		€ 139,03
Denemarken*		€ 62,07
Duitsland*		€ 148,95
Finland	Exclusief landelijke nummers	€ 248,29
Frankrijk*		€ 171,34
Griekenland		€ 37,27
Hongarije		€ 111,74
Ierland*		€ 148,95
Israël		€ 27,41
Italië*		€ 86,88
Kroatië		€ 24,81
Letland		€ 74,48
Litouwen		€ 24,81
Mexico		€ 74,48
Nieuw Zeeland		€ 96,90
Noorwegen*	Exclusief landelijke nummers	€ 108,90
Oostenrijk*		€ 74,48
Panama		€ 74,48
Polen		€ 12,40
Portugal*		€ 99,34
Puerto Rico		€ 49,67
Roemenië	Exclusief landelijke nummers	€ 82,58
Slovenië		€ 12,40
Slowakije		€ 173,82
Spanje		€ 49,67
Tsjechische Republiek		€ 148,95
Turkije		€ 74,48
USA		€ 19,90
Verenigd Koninkrijk	Exclusief landelijke nummers	€ 37,27
Zuid Afrika		€ 124,15
Zweden	Exclusief landelijke nummers	€ 89,48
Zwitserland		€ 114,28

Naast deze eenmalige kosten worden er maandelijke hostingkosten berekend voor het gebruik van de telefoonnummers.

## Portering | Internationale Telefoonnummers

Argentinië	Alle grote steden	€ 10,50
Australië	Alle grote steden	€ 4,30
België	Alle grote steden + Landelijk nummer	€ 3,80
Brazilië	Alle grote steden	€ 7,45
Bulgarije*	Aantal grote steden	€ 6,20
Canada	Alle grote steden	€ 3,80
Chili	Alle grote steden + Landelijk nummer	€ 11,20
Colombia	Aantal grote steden	€ 31,05
Cyprus	Aantal grote steden	€ 7,70
Denemarken*	Alle grote steden	€ 5,00
Dom. Republiek	Aantal grote steden	€ 11,20
Duitsland	Alle grote steden + Landelijk nummer	€ 4,25
El Salvador	El Salvador (2)	€ 18,60
Estland	Alleen landelijk nummer	€ 5,00
Finland	Aantal grote steden + landelijk nummer	€ 5,00
Frankrijk	Alle grote steden + landelijk nummer	€ 3,80
Georgië	Tbilisi (32) + Landelijk nummer	€ 23,60
Griekenland	Alle grote steden	€ 5,00
Hongarije*	Aantal grote steden	€ 5,00
Hongkong*	Alleen landelijk nummer	€ 7,50
Ierland*	Alleen grote steden + landelijk nummer	€ 3,80
Israël	Aantal grote steden + landelijk nummer	€ 7,50
Italië*	Alle regionummers	€ 3,80
Japan*	Aantal grote steden	€ 8,75
Kroatië	Aantal grote steden	€ 5,00
Letland	Alle grote steden	€ 6,20
Litouwen	Alle grote steden	€ 6,20
Maleisië	Aantal grote steden + landelijk nummer	€ 11,80
Malta	Alleen landelijk nummer	€ 6,20
Mexico	Aantal grote steden	€ 11,20
Nieuw Zeeland	Aantal grote steden	€ 4,05
Noorwegen*	Aantal grote steden + landelijk nummer	€ 3,80
Oostenrijk*	Alleen landelijk nummer	€ 6,20
Panama	Aantal grote steden	€ 12,90
Peru	Lima (1)	€ 12,40
Polen	Alle grote steden	€ 3,80
Portugal*	Alleen landelijk nummer	€ 5,00
Puerto Rico	Alle grote steden	€ 11,20
Roemenië	Alle grote steden + landelijk nummer	€ 10,80
Singapore*	Alleen landelijk nummer	€ 9,45
Slovenië	Aantal grote steden + landelijk nummer	€ 6,20
Slowakije	Aantal grote steden	€ 6,20
Spanje	Aantal grote steden + landelijk nummer	€ 3,80
Thailand*	Aantal grote steden	€ 37,65
Tsjechische Republiek	Aantal grote steden	€ 5,00
Turkije*	Aantal grote steden + landelijk nummer	€ 8,75
USA	Alle regionummers	€ 3,80
Verenigd Koninkrijk	Alle regionummers + landelijk nummer	€ 3,80
Zuid Afrika*	Aantal grote steden + landelijk nummer	€ 6,20
Zuid Korea*	Aantal grote steden + landelijk nummer	€ 9,80
Zweden	Alle grote steden + landelijk nummer	€ 3,80
Zwitserland	Aantal grote steden	€ 3,80

Tarieven per maand, waarbij de kosten op jaarbasis worden gefactureerd.

Voor telefoonnummers geldt een overeenkomst voor de duur van één jaar. Na dit jaar geldt een opzegtermijn van één kalendermaand



## Internationale Servicenummers & UIFN

Porteren 0800 nummer	Diverse landen mogelijk	Prijs op aanvraag
Hosting 0800 nummer	Diverse landen mogelijk	Prijs op aanvraag
UIFN 00800 - XXXXXX	Diverse landen mogelijk	Prijs op aanvraag

Een borg van minimaal € 500,- is een vereiste.

Sprake van een aantal landen waar de gesprekskosten per netwerk kunnen variëren. Gesprekken vanaf mobiele telefoons of telefooncellen kunnen in sommige landen een toeslag krijgen. U kunt ervoor kiezen om gesprekken vanaf een bepaalde oorsprong te blokkeren of toe te laten. Genoemde prijzen zijn excl. BTW, onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen en typefouten.

# Extra Internationale Inkomende Spraakkanalen

Standaard worden Internationale telefoonnummers met één inkomend spraakkanaal geleverd. De tarieven voor extra Internationale inkomende spraakkanalen zijn per maand, waarbij de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar. Na dit jaar geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. Voor uitgaande spraakkanalen gelden de Nederlandse tarieven.

## Zone 12Connect | A

België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Set-up kosten Internationale Trunk (eenmalig)	€ 186,22
<b>Dedicated</b> Internationale Trunk 10 extra inkomende spraakkanalen	€ 149,01
Internationale Trunk 10 extra inkomende spraakkanalen (1:40)	€ 39,75
Losse extra Internationale inkomende spraakkanalen (per spraakkanaal)	€ 4,96

Tarieven per maand.

## Zone 12Connect | B

Australië, Canada, Israël, Mexico en Verenigde Staten.

Set-up kosten Internationale Trunk (eenmalig)	€ 186,22
<b>Dedicated</b> Internationale Trunk 10 extra inkomende spraakkanalen	€ 242,12
Internationale Trunk 10 extra inkomende spraakkanalen (1:40)	€ 64,55
Losse extra Internationale inkomende spraakkanalen (per spraakkanaal)	€ 8,07

Tarieven per maand.

## Zone 12Connect | C

Argentinië, Bahrein, Brazilië, Bulgarije, Chili, Columbia, Cyprus, Dominicaanse Republiek, El Salvador, Estland, Georgië, Hongarije, Hongkong, Japan, Kroatië, Letland, Litouwen, Maleisië, Malta, Nieuw Zeeland, Panama, Peru, Polen, Puerto Rico, Roemenië, Singapore, Slowakije, Slovenië, Tsjechische Republiek, Turkije, Zuid Afrika en Zuid Korea.

Set-up kosten Internationale Trunk (eenmalig)	€ 186,22
<b>Dedicated</b> Internationale Trunk 10 extra inkomende spraakkanalen	€ 260,69
Internationale Trunk 10 extra inkomende spraakkanalen (1:40)	€ 69,51
Losse extra Internationale inkomende spraakkanalen (per spraakkanaal)	€ 8,71

Tarieven per maand.

## Zone 12Connect | Wereldwijd

Argentinië, Australië, Bahrein, België, Brazilië, Bulgarije, Canada, Chili, Cyprus, Columbia, Denemarken, Dominicaanse Republiek, Duitsland, El Salvador, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Griekenland, Hongkong, Hongarije, Ierland, Israël, Italië, Japan, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Maleisië, Malta, Mexico, Nieuw Zeeland, Noorwegen, Oostenrijk, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Roemenië, Singapore, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Turkije, USA, Verenigd Koninkrijk, Zuid Afrika, Zuid Korea, Zweden en Zwitserland.

Set-up kosten Internationale Trunk (eenmalig)	€ 186,22
<b>Dedicated</b> Internationale Trunk 10 extra inkomende spraakkanalen	€ 279,33
Internationale Trunk 10 extra inkomende spraakkanalen (1:40)	€ 74,48
Losse extra Internationale inkomende spraakkanalen (per spraakkanaal)	€ 9,32

Tarieven per maand.

## Fax2Email / Email2Fax

Faxen is nog steeds een veelgebruikte manier van berichten versturen maar door de aanschaf van faxapparatuur, het onderhoud en de maandelijkse abonnementskosten voor de verbinding ook een kostbare. Met de Fax2Email dienst van 12Connect bespaart u niet alleen deze kosten, u voorkomt ook verspilling van papier daar ongevraagde faxen niet automatisch worden afgedrukt. Dankzij onze Fax2Email technologie ontvangt u namelijk elke fax in uw mailbox en drukt u enkel de faxen af die u echt nodig heeft of interessant vindt. Daarnaast is het document (indien gewenst) zeer eenvoudig digitaal op te slaan. U kunt er ook voor kiezen om via uw e-mail faxen te versturen.

Fax2Email	Faxen naar één emailadres	€ 9,32
Fax2Email inclusief Email2Fax	Faxen naar en vanaf één emailadres	€ 15,55

Tarief per maand, maximaal 1 e-mailadres per faxnummer. Naast deze kosten worden er kosten berekend voor het gebruik van het faxnummer. Genoemde prijzen zijn excl. BTW, onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen en typefouten.

## Overige

Support		
Extra telefonisch support	12Connect product	Prijs op aanvraag
Support op	NON 12Connect producten	Prijs op aanvraag
Onsite support	Op locatie van klant (NL) (per uur)	€ 91,84
SLA 4 uur	Extra SLA	Prijs op aanvraag
SLA 2 uur	Extra SLA	Prijs op aanvraag

Genoemde prijzen zijn excl. BTW, onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen en typefouten.

## Contactgegevens

### 12Connect B.V.

Westblaak 100  
3012 KM, Rotterdam  
Nederland